Stand 24.10.2018

Info Abläufe Warenbestellung:

1. **Kunde bestellt über unseren Onlineshop**
2. Email kommt an Kathrin
3. Screenshoot der Bestellung stellt Kathrin in „Weinwerk2send“ Whats app mit Info ob schon bezahlt und ob schon verschickt werden kann

(ggf. bei Vorauskasse, kann Paket schon gerichtet werden, Versand aber erst wenn bezahlt ist)

1. Paket packt derjenige, der als nächster Dienst hat. (möglichst zeitnah)

Wird handschriftlicher Lieferschein beigelegt und / Broschüre / Eventprogramm ggf Weihnachtspräsente oder handschriftliche Vermerk auf den Lieferschein „Danke für Deine Bestellung“

1. Durchschlag des Lieferscheins wird in das Kästchen auf dem Packtisch abgelegt
2. Der Versandaufkleber (den Kathrin in die Whatsappgruppe „Weinwerk2send“ stellt

Wird auf dem Laserdrucker i Lager ausgedruckt.

(dazu muss das Wlan des Laserdruckers im Lager aktiviert sein)

1. Versanddokument wird mit UPS Versandtasche auf das Paket geklebt
2. Das fertige Paket wird zur Abholung (Mo-Fr) vor die Türe gestellt, Auf Bäcker Schmitt Kiste, damit der Karton nicht von unten nass wird. Plexiglasscheibe zur Abdeckung des Packets / der Pakete verwenden- damit diese nicht nass werden.
3. Wir haben tägliche Abholung (Mo-Fr ca. 09.30 -14:00 Uhr)
4. Bitte in der Whatsapp Gruppe dem „Weinwerk2send“ mit Ein Bild, das Symbol, Logo, Verkehrsschild, Schild enthält.

   Automatisch generierte Beschreibung kennzeichnen.

(Damit Kathrin den Versand auf versendet stellen kann)

1. **Kunde bestellt in der Vinothek und möchte schicken lassen**
2. Bestellung in der Vinothek aufnehmen, wer Dienst hat
3. Bestellung Kassieren (Bar oder EC Cash) und Kunden einen Durschlag (Rechnung) mitgeben.
4. Abfotografieren und in die Versandgruppe Whats app stellen mit der Info- kann versendet werden

Versand analog A

1. **Stammkunden (privat und Gewerblich)**
2. Bestellen per Telefon, Fax, Email
3. Bestellung in „Rechnung zum Schreiben“ stellen und „Weinwerk2send“
4. Analog zu A unserer eigener Onlineshop

Achtung – bei größeren Bestellungen muss ggf mit Spedition versendet werden

1. Kathrin schreibt Rechnung. (bei Speditionslieferung, ist die Rückinfo an Kathrin wichtig, was die Speditionskosten sein werden)